

Une équipe à votre écoute !



Si vous avez été satisfait de votre séjour et/ou si vous avez des remarques à formuler, n'hésitez pas à nous le faire savoir sur les bulletins à disposition dans chaque service et à l'accueil.



Si vous n'avez pas été satisfait de votre séjour et estimez avoir subi des dommages, vous pouvez faire appel à la **CDU, Commission des Usagers** de la Polyclinique. Pour la solliciter, vous pouvez :

→ Prendre un rendez-vous avec un représentant des usagers au n° 06 95 54 71 46

Ou

→ Prendre rendez-vous avec l'un des médiateurs.

Pour cela, adressez-vous à l'accueil de l'établissement.

Ou

→ Formuler votre plainte ou réclamation par écrit et l'adresser à :



Monsieur le Directeur et les représentants des usagers
POLYCLINIQUE DE PICARDIE
49 rue Alexandre Dumas
80090 AMIENS CEDEX

CDU - Commission des Usagers

PRESIDENT CDU

Dr. Jean François FONTAINE

Président du Conseil d'Administration

MEDIATEUR MEDECIN

Dr. Benoit Lallement

Anesthésiste



VICE-PRESIDENTE CDU MEDIATEUR NON MEDECIN

Mme Julie MATIAS

Directrice des Soins

REPRESENTANTS DES USAGERS

Mme Annie VANLUCHENE

Mme Marie Renée LABAT

Familles rurales / UFCS - Tel : 03.22.54.61.41

Suppléants : M. BILLAUD Yves - Association AEMTC