

CHARTRE DE BIENTRAITANCE

ETRE BIEN TRAITANT, C'EST
VIVRE DANS UN MILIEU QUI
IMPLIQUE DE LA PART DE
TOUS, ENCADREMENT,
MÉDECINS, INTERVENANTS,
FAMILLES, PATIENTS, UN
RESPECT MUTUEL DANS UNE
COMMUNICATION FAITE DE
CONFIANCE, DE TOLÉRANCE
ET D'ÉCOUTE.



1

Identifier les besoins du patient et ses facultés d'adaptation.

2

Prendre en considération la liberté de choix et de décision du patient.

3

Respecter l'espace personnel du patient.

4

Respecter l'intimité du patient.

5

Préserver la dignité et l'estime de soi par son apparence (en tenant compte de ses habitudes de vie).

6

Etre attentif à la communication et au comportement envers le patient.

7

Identifier les inquiétudes du patient.

8

Prendre en compte les habitudes alimentaires du patient et respecter les cultures religieuses.

9

Favoriser les liens et échanges avec les proches et l'entourage du patient.

10

Préserver l'autonomie du patient.