

Une équipe à votre écoute !



Si vous avez été satisfait de votre séjour et/ou si vous avez des remarques à formuler, n'hésitez pas à nous le faire savoir sur les bulletins à disposition dans chaque service et à l'accueil.



Si vous n'avez pas été satisfait de votre séjour et estimez avoir subi des dommages, vous pouvez faire appel à la **CDU, Commission des Usagers** de la Polyclinique. Pour la solliciter, vous pouvez :

→ Prendre un rendez-vous avec un représentant des usagers au n° **06 79 97 74 72**.

Ou

→ Prendre rendez-vous avec l'un des médiateurs.

Pour cela, adressez-vous à l'accueil de l'établissement.

Ou

→ Formuler votre plainte ou réclamation par écrit et l'adresser à :



Monsieur le Directeur et les représentants des usagers
POLYCLINIQUE DE PICARDIE
49 rue Alexandre Dumas
80090 AMIENS

CDU - Commission des Usagers

PRESIDENT CDU

Mme Annie VANLUCHENE

MEDIATEUR MEDECIN

Dr. Benoît LALLEMENT
Anesthésiste



VICE-PRESIDENT CDU MEDIATEUR NON MEDECIN

Mme Aurélie COULOMBEL
Directrice des soins et de la qualité

Suppléante :
Mme Perrine FOURDRAIN
*Soins palliatifs
et accompagnement fin de vie*

REPRESENTANTS DES USAGERS

Mme Annie VANLUCHENE Familles rurales
Mr Yves BILLAUD Association AEMTC

Suppléante :
Mme Marie Renée LABAT
Familles rurales

Tél. : **06 79 97 74 72**