

A > 75%	B 74% - 60%	C 59% - 30%	D < 29%
-------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

RESULTATS CERTIFICATION V2014 - 19/09/2017 - CERTIFICATION NIVEAU B / RECOMMANDATIONS D'AMELIORATION

A DROITS DES PATIENTS Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients	A PARCOURS DES PATIENTS Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins	A MEDICAMENTS Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient	A BLOC OPERATOIRE Les moyens mis en œuvre pour organiser le bloc opératoire afin d'assurer la sécurité du patient	A ENDOSCOPIE Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie	A IMAGERIE INTERVENTIONNELLE Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en imagerie interventionnelle (cardiologie interventionnelle, neurologie interventionnelle...)	A MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES RISQUES Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir	A RISQUE INFECTIEUX Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales	B DOSSIER PATIENT Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies	C DECISION MEDICALE EN EQUIPE EN CAS DE CANCER Elle évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer RESULTATS 2017	B QUALITE DU DOSSIER D'ANESTHESIE Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie RESULTATS 2017	B EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN MCO Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge RESULTATS 2018	C LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE APRES UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire RESULTATS 2018	C LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO) Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h RESULTATS 2018
---	--	--	--	---	--	---	--	--	--	---	---	---	---

A >= à 79,7	B >= à 76,5 et < à 79,7	C >= à 73,1 et < à 76,5	D < à 73,3
-----------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------

Résultats e-SATIS 2021

<p>• NOTE GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISES Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>B - 76.8%</p>	<p>• ACCUEIL Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>C - 75.63%</p>	<p>• PRISE EN CHARGE PAR LES MEDECINS / CHIRURGIENS Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les médecins / chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>A - 82.83%</p>	<p>• PRISE EN CHARGE PAR LES INFIRMIER(E)S / AIDES-SOIGNANT(E)S Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les infirmier(e)s / aides-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>A - 81.41%</p>	<p>• REPAS Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>D - 64.23%</p>	<p>• CHAMBRE Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>B - 77.92%</p>	<p>• ORGANISATION DE LA SORTIE Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>D - 70.33%</p>
<p>• NOTE GLOBALE DES PATIENTS ADMIS POUR UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>B - 76.81%</p>	<p>• AVANT L'HOSPITALISATION Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>A - 80.16%</p>	<p>• ACCUEIL LE JOUR DE LA CHIRURGIE Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>A - 81.66%</p>	<p>• PRISE EN CHARGE Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire concernant la prise en charge par l'équipe soignante et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>A - 84.29%</p>	<p>• CHAMBRE ET COLLATION Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire concernant la chambre et la collation pour la prise en charge et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>B - 79.54%</p>	<p>• ORGANISATION DE LA SORTIE ET RETOUR A DOMICILE Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p> <p>D - 64.47%</p>	<p>• HYGIENE DES MAINS Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de la friction hydroalcoolique RESULTATS 2019</p> <p>A</p>

COMPLICATIONS VEINEUSES APRES LA POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	RESULTAT SIMILAIRE OU POTENTIELLEMENT MEILLEUR QUE PREVU RESULTATS 2019
INFECTIONS DU SITE OPERATOIRE APRES LA POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	RESULTAT SIMILAIRE OU POTENTIELLEMENT MEILLEUR QUE PREVU RESULTATS 2019