

# UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

## COMMISSION DES USAGERS

Si vous avez été satisfait de votre séjour et/ou si vous avez des remarques à formuler, n'hésitez pas à nous le faire savoir par les bulletins à disposition dans chaque service ou sur les réseaux sociaux de la clinique (Facebook, Google).

Si vous n'avez pas été satisfait de votre séjour, si vous, estimez avoir subi des dommages, vous pouvez faire appel à la **Commission des usagers (CDU)** de la Polyclinique de Picardie. **Pour la solliciter et lui faire part de vos propositions d'amélioration, vous pouvez contacter les représentants des usagers de notre établissement :**

- En prenant un rendez-vous avec un représentant des usagers :



**06 79 97 74 72**

**[usagers@polyclinique-picardie.fr](mailto:usagers@polyclinique-picardie.fr)**

- En formulant votre plainte ou réclamation par écrit et en l'adressant à :



**Monsieur le Directeur et les représentants des usagers**

**POLYCLINIQUE DE PICARDIE**

**49 rue Alexandre Dumas**

**80090 AMIENS**

### REPRÉSENTANTS DES USAGERS

**TÉL. : 06 79 97 74 72**

**M<sup>me</sup> MARIE AGNÈS SÉNÉCHAL**

*UFC QUE CHOISIR HDF*

**M. OLIVIER LALLEMENT**

*ENTRAID'ADDICT*

SUPPLÉANTS :

**M. EMMANUEL LEFEBVRE**

*UFC QUE CHOISIR HDF*

**M. JEAN-ROBERT MILLE**

*ENTRAID'ADDICT*

PRÉSIDENTE CDU

**M<sup>me</sup> ANAÏS BERNARD**

*PSYCHOLOGUE CLINICIENNE*

VICE-PRÉSIDENT CDU

**M. OLIVIER LALLEMENT**

*REPRÉSENTANT DES USAGERS -*

*ENTRAID'ADDICT*

MÉDIATEUR NON MÉDECIN

**M<sup>me</sup> AURÉLIE COULOMBEL**

*DIRECTRICE DES SOINS ET QUALITÉ*

SUPPLÉANTE :

**M<sup>me</sup> PERRINE FOURDRAIN**

*SOINS PALLIATIFS  
ET ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE*

MÉDIATEUR MÉDECIN

**D<sup>r</sup> BENOÎT LALLEMENT**

*ANESTHÉSISTE*

